



# Conversación

3a.Temporada

## Episodio #018 ¿Para qué NO sirve el Coaching?

---

Invitada: Coach Brenda Eslava

### 1. ¿Es el coaching un “producto milagro”? ¿Es una panacea para cualquier inconveniente humano?

Para nada, Héctor, un milagro es algo sobrenatural, algo no explicable, y, por lo contrario, el coaching se desarrolla de lo más natural y nato del ser humano...una de las competencias características distintivas de éste acompañamiento, es la generación de preguntas efectivas. Y justo ésta es una necesidad básica del ser humano, como la filosofía bien nos indica...EL CUESTIONARSE...

El ser humano se cuestiona su existencia y su realidad; aunque a lo largo de la vida, y de acuerdo a nuestras experiencias, parece que tendemos a dejar de preguntarnos, o simplemente nuestras preguntas se vuelven más dispersas o banales.

Por lo que, el acompañamiento de coaching brinda un espacio para la generación de preguntas que ayudan a las personas a conectar con su sentido, su ser: la realidad en la que se encuentra, y su camino. Los 3 aspectos de la persona en la que se desarrolla el coaching. Por otro lado, más que una panacea, yo considero el coaching como un faro, que, si bien, puede mirar cualquier problema humano, su función no radica en curar o resolver de manera inmediata, sino brindar un foco/panorama más amplio de la realidad de la persona, para que ésta se logre conectar con su ser, sentido y la claridad de las opciones de acción que le pueden dar solución a sus problemas.

¡OJO! Esto no se hace tampoco de la noche en la mañana, es decir, no necesariamente logras la solución a tus problemas en una sesión de coaching. Pues si bien el coach funge como un faro, quien tiene que observar, aceptar y clarificar sus opciones, es la persona coacheada, pues al final, quien es responsable de sus propios actos, es la persona misma. Es así, que implica de las 2 voluntades, para alcanzar pasos seguros para encontrar cambios, soluciones, alternativas, etc.

### 2. ¿Qué efectos negativos tiene para nuestra profesión el que no seamos capaces de dibujar adecuadamente los límites de nuestro servicio a nuestros clientes de coaching?



Poca claridad de lo que se está trabajando: el no hacer un buen encuadre de lo que es el coaching (en qué temporalidad de la vida de la persona se trabaja), la forma en la que se trabaja dicho acompañamiento, cómo se llevarán a cabo las sesiones, acuerdos de tiempos (duración de la sesión y número de sesiones), información a abordar, compromisos para estar en presencia plena.

Petición de consejos constantes: el no puntualizar que el funcionamiento de éste acompañamiento radica en ayudar a clarificar a través de preguntas al coachee su realidad o inconveniente, puede llevar a la persona en la búsqueda inmediata de solución, una idea del otro, que le cuadre a su situación y tomar acción, cual receta del doctor, cuando no siempre es lo más efectivo, pues uno de los objetivos principales de éste acompañamiento, es que la persona amplíe la conciencia de sí mismo y sus posibilidades, es decir, descubrir aquello que no había aún alcanzado a ver en su interior. Siento ésta una posibilidad más exitosa para que el cambio de actitudes, hábitos y perspectivas sean funcionales para toda su vida, no solo ante una situación específica.

Falta de compromiso: esto puede suceder a consecuencia también de lo mencionado en el 1er punto; aunque no siempre dependerá por una falta del coach, pues como ya he mencionado antes, la efectividad del proceso depender de las 2 voluntades involucradas en dicho acompañamiento. ¿Cómo se manifiesta la falta de compromiso? Faltando a las sesiones, no cumpliendo con los acuerdos, teniendo interrupciones por parte del coachee durante la sesión, etc.

### **3. En tu experiencia y conocimiento, ¿para qué NO sirve el coaching? ¿En qué situaciones o momentos de vida sería poco recomendable un trabajo de coaching? ¿Podrías mencionarnos algunos casos concretos?**

Es fundamental conocer y respetar los tipos de acompañamientos que existen, Héctor: asesoría, orientación, tutoría o mentoría, consultoría, terapia y coaching, son algunos tipos de acompañamiento que es valioso saber distinguir.

El coaching debe centrarse en su temporalidad de apoyo a la persona, es decir, en el presente hacia el futuro, aunque es cierto que en el proceso pueden rescatarse ciertas situaciones del pasado que ayudan traer herramientas de la persona, para traer funcionalidad; como tal, no se aborda resolver situaciones, pasadas, cosa que entra en materia más la terapia.

EJEMPLO: Y es principalmente con éste último acompañamiento, que se debe diferenciar del coaching, ya que muchos coachees pueden llegar con problemáticas, aparentemente actuales, pero al explorar la situación, te puedes percatar que trae otras experiencias latentes y dolorosas del pasado, ya sea conscientes o inconscientes, por lo que, es importante detectarlo y saber canalizarlo, comunicando de manera asertiva al coachee, haciéndole ver que le ayudaría trabajar, para superar o sanar, en terapia aquello del pasado que no le permite avanzar.



\*Como la plaga en un árbol, aquellas que dañan desde raíz, la cual, si no atiendes, por más que cuides el exterior, si la raíz está mal y no es atendida, el árbol no florecerá más\*

EJEMPLO: Por otro lado, también pasa que llegan personas con un interés y propósito específico: medir la efectividad de un negocio, un esquema de ahorro para comprar o invertir en algo, etc. Si bien en estos casos puedes explorar la situación: obstáculos, sus recursos, clarificar el sentido de objetivo que se tiene, más si todo esto resulta claro para la persona, a veces el camino es centrarlo en otro tipo de acompañamiento que puede ayudarle a concretar y medir su objetivo inicial: un asesor experto en la materia, un orientador que le acompañe en la implementación de diferentes herramientas, etc.

#### **4. Entendiendo los límites del coaching, dentro del acompañamiento personal, y distinguiéndolo de mentoría, terapia, asesoría, consultoría, orientación, y otros medios más, ¿cuál consideras que es la aportación medular del coaching que no debemos perder como tema al promocionar adecuadamente nuestros servicios?**

La aportación de coaching en la vida de las personas es:

CLARIDAD y CONEXIÓN: de tu ser, del sentido de tus objetivos o propósitos en la vida, de tus recursos como persona, profesionista, y tu lugar en cada uno de tus sistemas.

Te brinda una CONCIENCIA mucho más amplia tus posibilidades en lo personal y profesional también. Encontrando caminos ante: el miedo, crisis, temores, supuestos "límites" a tus capacidades. Pero a la vez también, el reconocimiento de hasta dónde quieres llegar. Preguntas efectivas para la vida. Dentro del encuentro del coaching pueden aprender mucho del coach, ya que ciertas preguntas pueden ser tan poderosas que resultan trascendentes en la vida de los coachees, haciéndolas propias, a manera de seguirse ayudando a crecer como persona, posterior al fin de proceso.

#### **5. ¿Podría un proceso de coaching ser un complemento para otro proceso o esquema de acompañamiento personal? ¿Cómo podría trabajarse este proceso desde una perspectiva multidisciplinaria en el universo del acompañamiento personal?**

Mi opinión es que sí, puede ser complementario con otros acompañamientos, por ejemplo: En los casos de la persona que tiene un propósito formativo ante el desarrollo o implementación de una herramienta que le ayude a medir la efectividad de un negocio, la persona puede estar siendo asesorado/a por un experto en la materia (Asesor, consultor u orientador), brindándole dicha herramienta, mientras puede también ser acompañado por un coach, quien le lleve en dicho proceso para explorar las herramientas personal que sean aprovechadas, o su implicación en sus sistemas sea lo más provechoso para su persona y en equilibrio con todas sus áreas de vida.



Por otro lado, puede ser posible, la opción de tener un acompañamiento de terapia, con el objeto de trabajar en sanar situaciones del pasado, lo cual podría beneficiar lo que ocurre en el presente, y es en este tiempo donde podría entrar un buen complemento del coaching, pues con los descubrimientos de la terapia, logra la persona ser más consciente de sí mismo, por lo que puede conectar con mayor facilidad los 3 objetos del coaching: el ser, el sentido y el camino; con este gran avance, el coach puede poner mayor énfasis en la exploración de los caminos más efectivos hacia el actuar, además, del beneficio que puede generar en sus sistemas de relación: familia, pareja, trabajo, amigos, etc.

#### MENSAJE FINAL:

Considero importante y necesario, reconocernos como seres vulnerables, seres necesitados de unos con otros..."es en nuestra vulnerabilidad donde la riqueza del ser humano puede deslumbrar y crecer exponencialmente". No tengamos temor/miedo en pedir ayuda cada que lo necesitemos. Hoy día existen muchos tipos de acompañamientos específicos, en este espacio te damos a conocer el coaching, el cual te aseguro que es un acompañamiento efectivo y funcional a corto, mediano y largo plazo, siempre y cuando, ambas voluntades estén abiertas al aprendizaje, compromiso y constancia.

GRACIAS HÉCTOR, POR ÉSTA OPORTUNIDAD DE COMPARTIR UNO DE MIS TESOROS SUBLIMES EN LA VIDA, QUE ES EL COACHING.

GRACIAS A TUS OYENTES.

SERÁ UN GRAN GUSTO VOLVER A TENER UN ENCUENTRO CONTIGO, EN COACHING LAB.